

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

Celem Jacobs Douwe Egberts B.V., jej spółek zależnych i powiązanych ("JDE" jest sprawienie, aby Twoje doświadczenia z korzystania z naszych stron umożliwiały uzyskanie jak najwięcej potrzebnych Ci informacji i wsparcia. Jednym ze sposobów na osiągnięcie tego jest używanie plików cookie lub podobnych rozwiązań, które przechowują informacje o Twojej wizycie na naszej stronie na Twoim komputerze. Bardzo ważnym dla nas jest, abyś wiedział, jakich plików cookie nasze strony używają i do jakich celów. Pomoże to chronić Twoją prywatność, zapewniając jednocześnie, aby korzystanie z naszej strony było jak najbardziej przyjazne. Poniżej możesz przeczytać więcej o używanych na naszej stronie plikach cookie i celach, w jakich są one używane. Ten dokument to oświadczenie w przedmiocie zasad prywatności i używania plików cookie, a nie umowa.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie są to niewielkie pliki z danymi, które są przechowywane na Twoim komputerze w przeglądarce internetowej, kiedy odwiedzane są pewne strony internetowe. Plik cookie nie zawiera ani nie zbiera informacji w oderwaniu, ale wtedy, gdy są odczytywane przez serwer poprzez przeglądarkę internetową. Może podawać pewne informacje w celu sprawienia, że obsługa będzie bardziej przyjaznej dla użytkownika, np. poprzez wykrywanie błędów. Nie przechowujemy plików cookie dłużej niż to konieczne.

Aby w pełni korzystać z naszej strony internetowej, powinieneś umożliwić korzystanie z plików cookie. Jeśli nie chcesz umożliwić korzystania z plików cookie, będziesz mógł przeglądać stronę, ale dostęp do niektórych funkcji może być ograniczony.

Informacja ta stanowi część naszych starań w celu zapewnienia zgodności z najnowszym prawodawstwem oraz w celu zapewnienia, że jesteśmy otwarci i rzetelni oraz w sposób jasny przedstawiamy kwestie dotyczące plików cookie i prywatności. Prosimy o przeczytanie naszej **Polityki prywatności** w celu uzyskania więcej informacji na temat prywatności.

W jaki sposób używamy plików cookie?

Możesz zauważyć obecność różnych typów plików cookie generowanych podczas Twojej wizyty na stronie. Używamy czterech typów plików cookie:

- funkcjonalne pliki cookie;
- analityczne pliki cookie;
- reklamowe pliki cookie;
- Pliki cookie związane z mediami społecznościowymi.

Funkcjonalne pliki cookie

Te pliki cookie są konieczne, aby poruszać się po stronach JDE i korzystać z ich funkcjonalności, takich jak dostęp do chronionych części strony. Bez tych plików, takie funkcje, w tym dostęp do koszyków zakupowych i elektronicznych płatności, nie jest możliwy.

Możemy używać tych plików cookie w celu:

- uwierzytelniania użytkowników za pomocą bezpiecznego logowania;
- zapamiętywania produktów, które dodałeś do swojego koszyka zakupowego podczas zakupów online;
- zapamiętywania informacji, które podałeś na różnych stronach przy zapłacie lub składaniu zamówień, abyś nie musiał ich ponownie podawać;
- przekazywanie informacji z jednej podstrony do kolejnej, na przykład w przypadku wypełniania długiego badania/kwestionariusza lub w przypadku, gdy musisz podać dużą liczbę szczegółów w przypadku zamówienia online;
- przechowywanie preferencji takich jak język, lokalizacja, ilość wyników wyszukiwania, które mają być pokazane itp.;
- przechowywanie ustawień dla optymalnego wyświetlania strony, takich jak rozmiar buforu i szczegóły rozdzielczości ekranu użytkownika;
- odczytywanie ustawień Twojej przeglądarki, abyśmy mogli w sposób optymalny wyświetlić nasze strony na Twoim ekranie;

- lokalizowanie potencjalnych nadużyć na naszych stronach i usługach np. poprzez rejestracje kilku nieudanych prób logowania pod rząd;
- ładowania strony internetowej równomiernie, dzięki czemu pozostaje ona dostępna;
- umożliwienie opcji przechowywania danych logowania, abyś nie musiał ich podawać za każdym razem;
- umożliwienie umieszczenia zgłoszeń na naszej stronie internetowej.

Analityczne pliki cookie

Te pliki cookie zbierają informacje na temat zwyczajów użytkowników związanych z przeglądaniem stron internetowych, takich jak, która strona jest odwiedzana często oraz czy użytkownicy otrzymują komunikaty o błędach. Dzięki temu możemy sprawić, aby struktura, nawigacja i zawartość strony internetowej była możliwie jak najbardziej przydatna dla Ciebie. Nie łączymy statystyk i raportów z konkretnymi użytkownikami.

Możemy używać tych plików cookie w celu:

- ustalenie liczby odwiedzających naszą stronę;
- ustalenie czasu, który każdy z użytkowników spędził na stronie;
- określenie kolejności odwiedzania poszczególnych stron internetowych przez użytkowników;
- ocenianie, które części naszego serwisu powinny być ulepszone;
- optymalizowanie strony internetowej.

Możemy używać oprogramowania takiego jak Google Analytics w celu analizy sposobu używania strony, interakcji ze stroną i kolejności odwiedzania stron. Są one nazywane "metrykami strony" (z angielskiego: "website metrics") lub analitykami (z angielskiego: "analytics").

Google Analytics to usługa analizy internetowej świadczona przez Google Inc. (Google). Google Analytics używa plików cookie, żeby analizować sposób korzystania ze strony przez użytkowników. Google używa zagregowanych danych statystycznych, aby umożliwić JDE zrozumienie, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych. Bazując na wytycznych Holenderskiego Urzędu ds. Ochrony Danych Osobowych,

sprawiliśmy, że Google Analytics jest narzędziem bardziej przyjaznym biorąc pod uwagę prywatność, poprzez:

- zapewnienie, że mamy zawartą "umowę o przetwarzaniu" z Google;
- uaktywnienie w Google Analytics anonimizacji adresu IP;
- zapewnienie, że nie nastąpi wymiana danych z Google.

Google może przekazać te dane do podmiotów trzecich w przypadku, gdy Google ma taki obowiązek prawny albo w zakresie w jakim podmioty trzecie przetwarzają te dane w imieniu Google.

Reklamowe pliki cookie

Naszym celem jest dostarczenie użytkownikom informacji, które są im jak najbardziej przydatne. W związku z tym staramy się dostosować naszą stronę jak tylko to możliwe do każdego uczestnika. Robimy to nie tylko poprzez zawartość naszej strony internetowej, ale także poprzez wyświetlane reklamy.

Aby to umożliwić, staramy się zebrać informacje o Twoich możliwych zainteresowaniach na podstawie stron JDE, które odwiedzasz, w celu ustalenia profilu. Na podstawie tych zainteresowań dostosowujemy zawartość i reklamy na naszej stronie internetowej dla różnych grup użytkowników.

Możemy używać tych plików cookie w celu:

- ustalenia, które reklamy już zostały wyświetlone tak, aby ciągle nie pojawiały się te same;
- ustalenia, jaka liczba użytkowników kliknęła w reklamę;
- ustalania, ile zamówień zostało złożonych z użyciem reklamy;
- zarejestrowania przez stronę Twoich odwiedzin i w wyniku tego ocena Twoich zainteresowań;
- sprawdzenia, czy kliknąłeś w reklamę;
- zebrania informacji o Twoich zachowaniach związanych z przeglądaniem stron internetowych w celu przekazania do innych serwisów internetowych;
- używania usług stron trzecich w celu pokazania Ci reklamy;

- wyświetlania bardziej interesujących reklam na podstawie Twojego korzystania z mediów społecznościowych.

Zwracamy uwagę, że nawet w przypadku, jeżeli tego typu pliki cookie nie będą używane, i tak na naszych stronach mogą pojawiać się reklamy. Jednakże takie reklamy nie będą dopasowane do Twoich zainteresowań. Takie reklamy mogą na przykład być modyfikowane w zależności od zawartości strony. Można porównać taki typ reklam, pojawiających się w zależności od zawartości strony, do reklam telewizyjnych. Na przykład, jeśli oglądasz program o gotowaniu w telewizji, często zobaczysz reklamę produktów do gotowania w czasie przerw reklamowych.

Podmioty trzecie, które zamieszczają pliki cookie za pośrednictwem naszej strony mogą również w ten sposób próbować dowiedzieć się, jakie są Twoje zainteresowania. W takim przypadku, informacja o aktualnym odwiedzeniu przez Ciebie danej strony internetowej, może być połączone z informacją z poprzednich wizyt stron internetowych innych niż nasze.

Pliki cookie związane z mediami społecznościowymi

Artykuły, zdjęcia i filmy, które oglądasz na naszych stronach mogą być udostępniane innym i "lajkowane" z użyciem mediów społecznościowych za pomocą odpowiednich przycisków. Pliki cookie związane z mediami społecznościowymi są używane, aby pozwolić tym przyciskom na funkcjonowanie; tj. aby mogły one rozpoznać, gdy chcesz udostępnić artykuł lub film innej osobie.

Takie pliki cookie umożliwiają:

- zalogowanym użytkownikom wybranych mediów społecznościowych udostępniać określone treści innym osobom i "lajkować" je bezpośrednio z naszej strony internetowej.

Podmioty prowadzące media społecznościowe mogą także zbierać Twoje dane osobowe dla ich własnych celów. JDE nie ma wpływu na to, w jaki sposób takie podmioty używają Twoich danych osobowych. Więcej informacji na temat plików cookie używanych przez takie podmioty oraz

danych, które one gromadzą znajdziesz w politykach prywatności takich podmiotów. Poniżej znajduje się lista polityk prywatności głównych mediów społecznościowych, które są używane przez JDE:

- [Facebook](#)
- [Google+](#)
- [Twitter](#)
- [Pinterest](#)
- [YouTube](#)

Twój wybór

JDE zamieszcza funkcjonalne i analityczne pliki cookie, gdy przeglądasz naszą stronę. Tylko w przypadku wyrażenia zgody, JDE zamieszcza pliki cookie, które nie są potrzebne do zapewnienia funkcjonalności strony (reklamowe i związane z mediami społecznościowymi pliki cookie).

Jak kontrolować pliki cookie

Możesz kontrolować pliki cookie i kasować je, szczegóły znajdziesz na: aboutcookies.org Możesz skasować wszystkie pliki cookie, które już są na Twoim komputerze, a także możesz ustawić większość przeglądarek internetowych w taki sposób, aby pliki cookie nie były zapisywane. Jednakże jeżeli to zrobisz, być może będziesz musiał ręcznie ustawiać niektóre opcje przy każdej wizycie na stronie a także niektóre usługi oraz funkcjonalności strony mogą nie działać.

Zmiany polityki

Możemy zmieniać tę politykę co jakiś czas. Dlatego zachęcamy Cię do przeglądania tej polityki na bieżąco. Ta polityka została ostatnio zmodyfikowana 14 czerwca 2016 r.

Pytania i opinie

Prosimy o przesyłanie wszelkich pytań oraz komentarzy na temat plików cookie lub prywatności na adres privacy@jdecoffee.com.